

Privacybeleid MenuMaat

Versie 1.0 – Laatst bijgewerkt op 8 mei 2025

Bij MenuMaat nemen we jouw privacy serieus. In dit beleid leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we deze gegevens beveiligen. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met dit privacybeleid.

1. Wie zijn wij?

MenuMaat is een Nederlands platform dat consumenten in contact brengt met lokale horecazaken. Gebruikers kunnen menu's bekijken, bestellingen plaatsen en betalen via onze website.

Bedrijfsgegevens:

MenuMaat

KvK-nummer: 89618211

BTW-nummer: NL231294268B02

Adres: Grotebrugse Grintweg 105, 4005AC Tiel

E-mail: info@menumaat.nl

Website: www.menumaat.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

Bij een bestelling:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Bezorgadres
- Telefoonnummer
- Bestelinformatie (producten, tijd, locatie)

Bij betaling:

- Betaalgegevens (via derde partij, zoals Stripe of iDEAL – wij slaan geen kaartnummers op)

Bij contact of support:

- Inhoud van communicatie
 - Technische gegevens (zoals IP-adres, browser en apparaat)
-

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- Je account aan te maken en beheren
- Bestellingen correct te verwerken en bezorgen

- Betalingen mogelijk te maken via vertrouwde betaalproviders
 - Je te informeren over je bestelling
 - Je klantenservice te bieden
 - Wettelijke verplichtingen na te leven (zoals belastingwetgeving)
 - Ons platform te verbeteren via geanonimiseerde analyses
-

4. Delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens **uitsluitend** met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening:

- **Betaalproviders:** voor de verwerking van betalingen
- **Bezorgdiensten of restaurants:** om jouw bestelling uit te voeren
- **Hostingpartij & e-mailprovider:** voor veilige opslag en communicatie
- **Analytics tools (zoals Google Analytics):** om gebruik van onze website te analyseren (anoniem)

Wij verkopen nooit jouw gegevens aan derden.

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

- **Accountgegevens:** zolang je account actief is
 - **Bestelgegevens:** 7 jaar i.v.m. fiscale bewaarplicht
 - **Supportverzoeken:** max. 2 jaar
 - **Nieuwsbriefinschrijvingen:** tot je je uitschrijft
-

6. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in je gegevens
- Correctie of verwijdering van je gegevens
- Beperking van of bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdracht
- Intrekking van toestemming

Mail ons op info@menumaat.nl om gebruik te maken van deze rechten.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- SSL-versleuteling
 - Versleutelde wachtwoorden
 - Toegangsbeheer voor medewerkers
 - Regelmatige beveiligingsupdates van onze servers en software
-

8. Cookies

MenuMaat gebruikt cookies voor:

- Functionele doeleinden (zoals inloggen en winkelwagen)
- Analytische doeleinden (zoals het meten van bezoekersgedrag)
- Eventueel marketingdoeleinden (na expliciete toestemming)

Bij eerste bezoek vragen we jouw toestemming voor cookies. Je kunt deze op elk moment wijzigen via je browserinstellingen.

9. Wijzigingen

We kunnen dit beleid wijzigen bij ontwikkelingen binnen ons platform of wetgeving. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

10. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid? Neem gerust contact met ons op:

 info@menumaat.nl

 www.menumaat.nl